Daniel Timiș

Security Engineer L3 · Zscaler SASE · Zero Trust

ildvl@live.it · +40 758 353 665 · Iași, Romania · linkedin.com/in/daniel-timis-47b46593 · daniel.timis.website

PROFILO PROFESSIONALE

Security engineer L3, con 17 anni di infrastruttura dietro ogni policy. Zscaler ZIA/ZPA a livello L3 dal 2024, su una base di dieci anni di IT a Milano: service desk per il sistema sanitario regionale della Lombardia, poi sistemistica per clienti corporate. Costruisco cose che funzionano in silenzio — e le documento perché continuino a funzionare.

COMPETENZE PRINCIPALI

- **Zscaler ZIA — Internet Access** (6+ tenant di clienti) — Nuovi tenant configurati da zero; Design delle policy: ordine delle regole, gruppi, reparti; Integrazione SAML / SCIM con l'identity provider; Inoltro del traffico: tunnel GRE / IPsec, file PAC, location e sub-location; Migrazioni da proxy legacy; escalation al TAC Zscaler e RCA; Policy di URL Filtering e Cloud App Control; Regole di SSL inspection ed eccezioni di bypass; Cloud Firewall, controllo DNS e IPS; Regole DLP, report sandbox e file in quarantena.
- **Zscaler ZPA — Private Access** (200+ applicazioni) — Architettura dei connector group tra sedi e cloud, alta affidabilità; Posture del dispositivo e accesso condizionato; Browser Access e Privileged Remote Access (RDP / SSH); Migrazioni da VPN a ZPA; Application segment, segment group e server group; Access policy su gruppi SCIM e attributi SAML; Deploy degli App Connector (VM, Linux, cloud); Policy di forwarding e timeout.
- **Zscaler Client Connector & ZDX** (Deploy · diagnostica · formazione) — Design dei profili per gruppo e sistema operativo; Analisi del cloud path e dell'ISP; Runbook e knowledge base; Formazione dei colleghi L1 / L2; App profile, forwarding profile, trusted network; Distribuzione massiva via Intune, GPO o MSI; Deep trace ZDX; Analisi degli alert ZDX.
- **Windows Server & Active Directory** (Ambienti da 1.000–10.000 utenti) — Domain controller, ruoli FSMO, siti e replica; Design delle OU e delega; Migrazioni di versione (es. 2008 → 2016 / 2019); Identità ibrida e ripristino AD; Group Policy; DNS e DHCP; File server e permessi NTFS.
- **Networking (Cisco CCNA)** (Cisco · Fortinet · MikroTik · Ubiquiti) — Routing; VPN site-to-site; Progettazione LAN / WLAN; Analisi del traffico con Wireshark; VLAN e configurazione switch; Access point; Regole firewall, NAT, port forwarding; VPN client.
- **Monitoraggio, virtualizzazione & backup** (VMware vSphere / ESXi · Hyper-V · Xymon) — Progettazione del monitoraggio; Cluster VMware / Hyper-V; Strategia di backup 3-2-1; Test di disaster recovery; Soglie e test in Xymon; Macchine virtuali e snapshot; Ripristini da backup; Cloud storage gestito.
- **Microsoft Azure & Entra ID** (~5 anni) — Identità ibrida (AD on-prem + Entra ID); Gestione dei costi e governance; Conditional Access; Macchine virtuali e storage.
- **Microsoft Intune** (~3 anni) — Profili di conformità e configurazione; Update ring di Windows; BitLocker.
- **Automazione PowerShell** (~10 anni) — Automazioni pianificate; Strumenti per i clienti: join al dominio, setup PC; Operazioni massive sugli utenti; Inventario hardware e software; Script di manutenzione.
- **Microsoft 365** (Exchange Online · SharePoint · Teams) — RBAC di Exchange e application scope (app autorizzata a inviare da un solo indirizzo); Caselle condivise e permessi; Amministrazione SharePoint e Teams; SPF, DKIM, DMARC.
- **Gestione dei servizi IT** (ServiceNow · Remedy · Siebel · Jira SM) — Gestione dei major incident; Miglioramento dei processi (incident, problem, change); Gestione dei problemi ricorrenti; Articoli di knowledge base; Escalation verso i fornitori; Lavoro entro SLA.
- **Consulenza di sicurezza & web (TiD iT®)** (Società propria dal 2025) — Audit di sicurezza sui 5 livelli (rete, dispositivi, utenti, famiglia, backup); Inventari dell'infrastruttura IT; Offerte commerciali e contratti di servizi IT; Cloudflare DNS e Workers; Header di sicurezza web e security.txt; App Entra ID che invia mail via Microsoft Graph, limitata con RBAC di Exchange; Presentazioni e formazione sulla sicurezza per imprenditori.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Zscaler L3 Security Engineer — SASE — Getronics
Mar 2024 – oggi · Clienti in tutto il mondo

Escalation L3 per Zscaler ZIA/ZPA in un'architettura cloud SASE — policy di accesso, troubleshooting e root cause per clienti in tutto il mondo.

Systems Engineer — Getronics
Giu 2022 – Mar 2024 · Clienti in tutto il mondo

Operazioni IT per i clienti Getronics nel mondo: monitoraggio (Xymon) di hardware, software, rete, cloud storage gestito e virtualizzazione; analisi delle cause con altri team.

Fondatore & amministratore — Administrator Computer S.R.L. (TiD iT®)
Set 2025 – oggi · Iași, Romania

Consulenza in sicurezza IT per imprenditori, PMI e famiglie, basata su un modello a cinque livelli: rete, dispositivi, utenti, famiglia, backup.

System Administrator — ALTEN Delivery Center Romania
Set 2021 – Giu 2022 · Iași, Romania

Operazioni IT critiche: server, utenti e gruppi, permessi, group policy, analisi dei log e monitoraggio; LAN/WAN, SharePoint e infrastruttura utenti.

Junior System Administrator — AlmavivA
Mag 2021 – Ago 2021 · Iași, Romania

Tre domain controller (Active Directory, Group Policy, OU); supporto LAN, WAN e VoIP; sistemi applicativi per TIM, Vodafone e Wind; dispositivi per lo smart working.

Senior Help Desk Technician — HCL Technologies
Nov 2019 – Mag 2021 · Iași, Romania

Supporto tecnico di 1° e 2° livello per Xerox — troubleshooting, monitoraggio e validazione in un ambiente tecnico complesso.

System Engineer — ITD Solutions S.p.A.
Ott 2015 – Mar 2019 · Milano, Italia

Clienti corporate: client Windows e Server 2008, utenti e autorizzazioni, installazione software, analisi dei log, modifiche secondo procedura e audit della qualità del servizio.

IT Helpdesk — Service Desk L1/L2 — Olisistem ITQ S.p.A.
Ott 2010 – Gen 2016 · Milano, Italia

Service desk per il SISS, il sistema informativo socio-sanitario della Lombardia — incidenti che non possono aspettare domani. Miglioramento dei processi di incident, problem e change; Remedy e Siebel.

Tecnico informatico (a chiamata) — Snap-on
Feb 2009 – Gen 2019 · Milano, Italia

Installazioni a chiamata dei sistemi di diagnosi Techdoc 3 e degli access point wireless dedicati; ottimizzazione PC, immagini di sistema, backup e configurazione.

CERTIFICAZIONI & FORMAZIONE

Certificazione: Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Corsi di formazione (senza esame): Zscaler · Microsoft · ITIL Foundation · CompTIA A+, Network+, Security+

LINGUE

Rumeno — madrelingua · Italiano — madrelingua · Inglese — livello professionale

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Patente B, auto propria · Disponibile a turni, weekend e reperibilità · Da remoto (Romania / UE) o in sede a Iași

Dal 2025 sono anche Education Mentor presso Dalia's Book, a Iași. Campo diverso, stessa abitudine: trovare un percorso chiaro dentro qualcosa di complicato — che sia un sistema o una materia difficile da spiegare.