Daniel Timiș

Inginer securitate L3 · Zscaler SASE · Zero Trust

ildvl@live.it · +40 758 353 665 · Iași, România · linkedin.com/in/daniel-timis-47b46593 · daniel.timis.website

PROFIL PROFESIONAL

Inginer de securitate L3, cu 17 ani de infrastructură în spatele fiecărei politici. Zscaler ZIA/ZPA la nivel L3 din 2024, pe baza a zece ani de IT la Milano: service desk pentru sistemul regional de sănătate al Lombardiei, apoi inginerie de sisteme pentru clienți corporate. Construiesc lucruri care merg liniștit — și le documentez ca să meargă în continuare.

COMPETENȚE PRINCIPALE

- **Zscaler ZIA — Internet Access** (6+ tenanți de clienți) — Tenanți noi configurați de la zero; Design de politici: ordinea regulilor, grupuri, departamente; Integrare SAML / SCIM cu furnizorul de identitate; Forwarding de trafic: tuneluri GRE / IPsec, fișiere PAC, locații și sub-locații; Migrări de pe proxy-uri vechi; escaladări la Zscaler TAC și RCA; Politici URL Filtering și Cloud App Control; Reguli de SSL inspection și excepții de bypass; Cloud Firewall, control DNS și IPS; Reguli DLP, rapoarte sandbox și fișiere în carantină.
- **Zscaler ZPA — Private Access** (200+ aplicații) — Arhitectură de connector groups pe site-uri și cloud, high availability; Posture și acces condiționat; Browser Access și Privileged Remote Access (RDP / SSH); Migrări de la VPN la ZPA; Application segments, segment groups și server groups; Politici de acces pe grupuri SCIM și atribute SAML; Instalare App Connector (VM, Linux, cloud); Politici de forwarding și timeout.
- **Zscaler Client Connector & ZDX** (Deploy · diagnostic · instruire) — Design de profile pe grup și sistem de operare; Analiză cloud path și ISP; Runbook-uri și bază de cunoștințe; Instruirea colegilor L1 / L2; App profiles, forwarding profiles, trusted networks; Deploy în masă prin Intune, GPO sau MSI; Deep trace ZDX; Investigarea alertelor ZDX.
- **Windows Server & Active Directory** (Medii de 1.000–10.000 de utilizatori) — Controlere de domeniu, roluri FSMO, sites și replicare; Design de OU-uri și delegare; Migrări de versiune (ex. 2008 → 2016 / 2019); Identitate hibridă și recuperare AD; Group Policy; DNS și DHCP; File server și permisiuni NTFS.
- **Rețelistică (Cisco CCNA)** (Cisco · Fortinet · MikroTik · Ubiquiti) — Rutare; VPN site-to-site; Design LAN / WLAN; Analiză de trafic cu Wireshark; VLAN-uri și configurare switch-uri; Access point-uri; Reguli de firewall, NAT, port forwarding; VPN pentru utilizatori.
- **Monitorizare, virtualizare & backup** (VMware vSphere / ESXi · Hyper-V · Xymon) — Design de monitorizare; Clustere VMware / Hyper-V; Strategie de backup 3-2-1; Teste de disaster recovery; Praguri și teste în Xymon; Mașini virtuale și snapshot-uri; Restaurări din backup; Stocare cloud gestionată.
- **Microsoft Azure & Entra ID** (~5 ani) — Identitate hibridă (AD local + Entra ID); Costuri și guvernanță; Conditional Access; Mașini virtuale și storage.
- **Microsoft Intune** (~3 ani) — Profile de conformitate și configurare; Update rings pentru Windows; BitLocker.
- **Automatizare PowerShell** (~10 ani) — Automatizări programate; Unelte pentru clienți: join în domeniu, configurare PC; Operații în masă pe utilizatori; Inventar hardware și software; Scripturi de mentenanță.
- **Microsoft 365** (Exchange Online · SharePoint · Teams) — RBAC Exchange și application scopes (aplicație care poate trimite doar de pe o adresă); Shared mailbox-uri și permisiuni; Administrare SharePoint și Teams; SPF, DKIM, DMARC.
- **Managementul serviciilor IT** (ServiceNow · Remedy · Siebel · Jira SM) — Gestionarea incidentelor majore; Îmbunătățirea proceselor (incident, problem, change); Urmărirea problemelor recurente; Articole în baza de cunoștințe; Escaladări către furnizori; Lucru în SLA.
- **Consultanță de securitate & web (TiD iT®)** (Firma proprie din 2025) — Audituri de securitate pe cele 5 straturi (rețea, dispozitive, utilizatori, familie, backup); Inventar al infrastructurii IT; Oferte comerciale și contracte de servicii IT; Cloudflare DNS și Workers; Security headers și security.txt; Aplicație Entra ID care trimite mail prin Microsoft Graph, restricționată cu RBAC Exchange; Prezentări și traininguri de securitate pentru antreprenori.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

Zscaler L3 Security Engineer — SASE — Getronics
Mar. 2024 – prezent · Clienți din toată lumea

Escaladare L3 pentru Zscaler ZIA/ZPA într-o arhitectură cloud SASE — politici de acces, depanare și cauză principală pentru clienți din toată lumea.

Systems Engineer — Getronics
Iun. 2022 – Mar. 2024 · Clienți din toată lumea

Operațiuni IT pentru clienții Getronics din toată lumea: monitorizare (Xymon) hardware, software, rețea, stocare cloud gestionată și virtualizare; analiza cauzelor împreună cu alte echipe.

Fondator & administrator — Administrator Computer S.R.L. (TiD iT®)
Sept. 2025 – prezent · Iași, România

Consultanță în securitate IT pentru antreprenori, IMM-uri și familii, construită pe un cadru în cinci straturi: rețea, dispozitive, utilizatori, familie, backup.

System Administrator — ALTEN Delivery Center Romania
Sept. 2021 – Iun. 2022 · Iași, România

Operațiuni IT critice: servere, utilizatori și grupuri, permisiuni, group policies, analiza jurnalelor și monitorizare; LAN/WAN, SharePoint și infrastructura utilizatorilor.

Junior System Administrator — AlmavivA
Mai 2021 – Aug. 2021 · Iași, România

Trei controlere de domeniu (Active Directory, Group Policy, OU); suport LAN, WAN și VoIP; sisteme aplicative pentru TIM, Vodafone și Wind; dispozitive pentru smart working.

Senior Help Desk Technician — HCL Technologies
Nov. 2019 – Mai 2021 · Iași, România

Suport tehnic nivel 1/2 pentru Xerox — depanare, monitorizare și validare într-un mediu tehnic complex.

System Engineer — ITD Solutions S.p.A.
Oct. 2015 – Mar. 2019 · Milano, Italia

Clienți corporate: stații Windows și Server 2008, utilizatori și permisiuni, instalare software, analiza jurnalelor, schimbări după procedură și audit al calității serviciului.

IT Helpdesk — Service Desk L1/L2 — Olisistem ITQ S.p.A.
Oct. 2010 – Ian. 2016 · Milano, Italia

Service desk pentru SISS, sistemul IT regional de sănătate al Lombardiei — incidente care nu pot aștepta până mâine. Îmbunătățirea proceselor de incident, problemă și schimbare; Remedy și Siebel.

Tehnician IT (la chemare) — Snap-on
Feb. 2009 – Ian. 2019 · Milano, Italia

Instalări la chemare ale sistemelor de diagnoză Techdoc 3 și ale punctelor de acces wireless dedicate; optimizare PC, imagini de sistem, backup și configurare.

CERTIFICĂRI & CURSURI

Certificare: Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Cursuri de formare (fără examen): Zscaler · Microsoft · ITIL Foundation · CompTIA A+, Network+, Security+

LIMBI

Română — nativ · Italiană — nativ · Engleză — nivel profesional

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Permis categoria B, mașină proprie · Accept ture, weekenduri și gardă · Remote (România / UE) sau la birou în Iași

Din 2025 sunt și Education Mentor la Dalia's Book, în Iași. Alt domeniu, același obicei: să găsesc un drum clar printr-un lucru complicat — fie că e un sistem, fie o materie greu de explicat.